

SAVOIR ACTIVER/DESACTIVER LE MODULE DE SONDAGE



Table des matières

Introduction.....	3
I. Se connecter à l'interface Billing	4
II. Activer/Désactiver le sondage.....	5

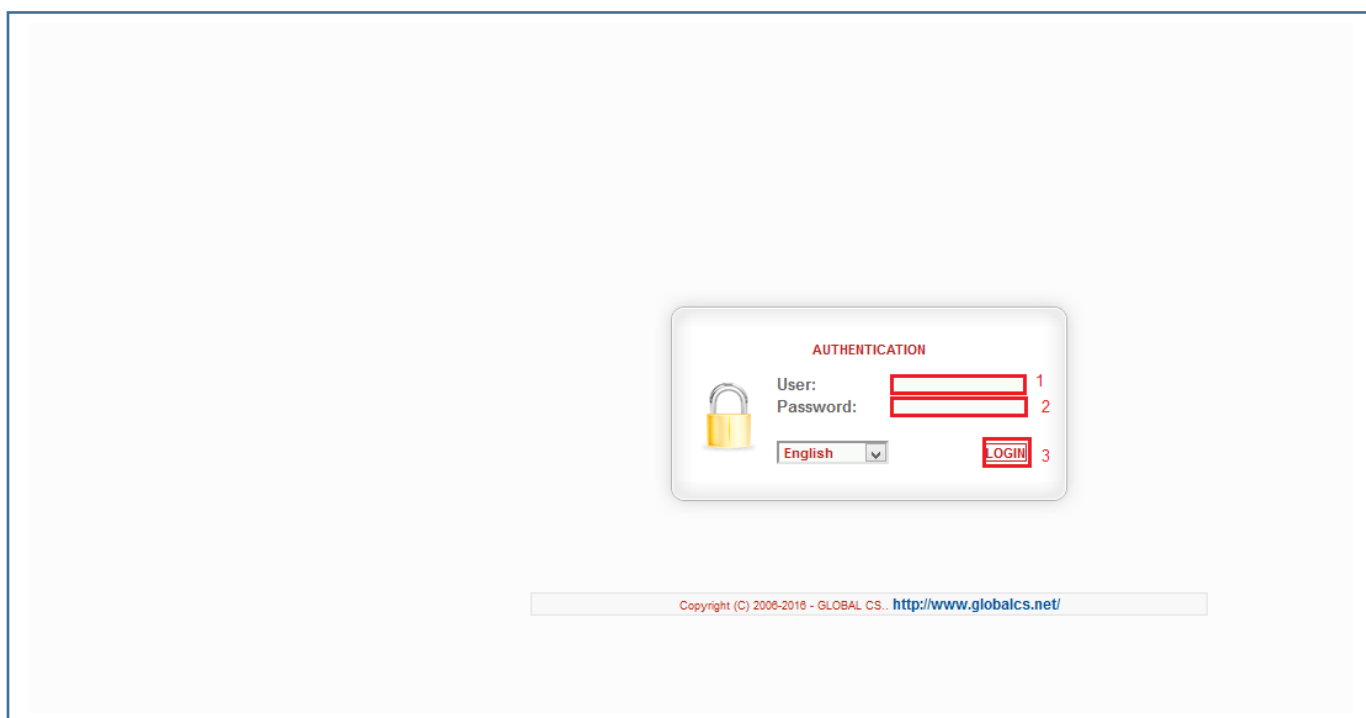
Introduction

Le module de sondage est un système, qui une fois mit en place, permet de rappeler le client de façon automatique afin de recueillir le niveau de satisfaction du client après avoir émis un appel vers votre call-center.

La possibilité de l'activer ou le désactiver vous est à votre portée.

Pour ce faire, il vous faudra suivre les différentes étapes décrites dans ce document.

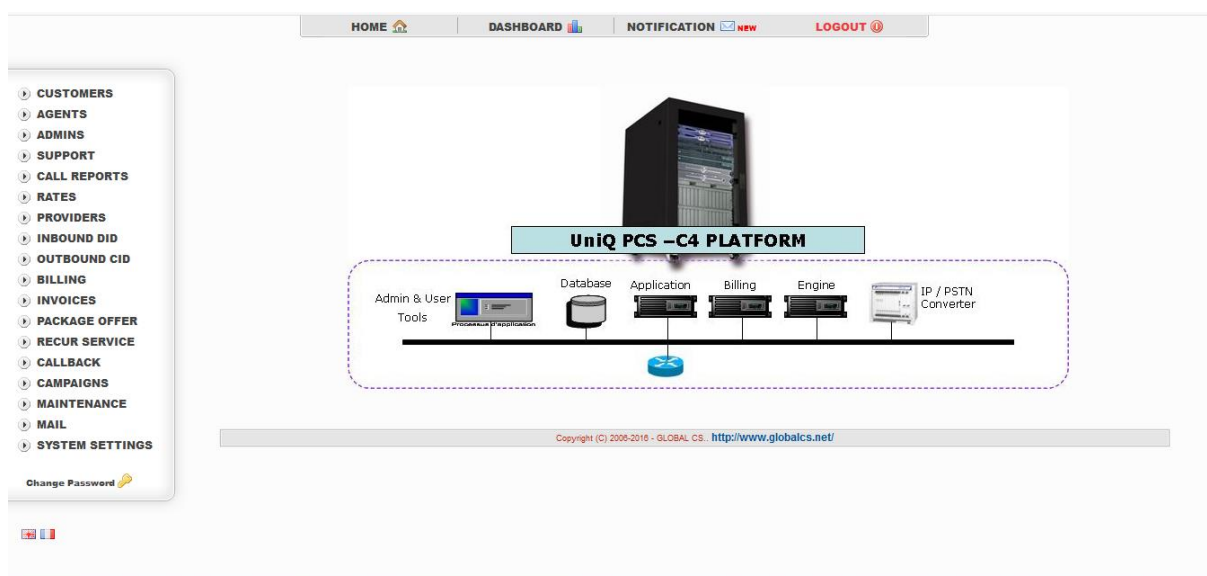
I. Se connecter à l'interface Billing



Veillez lancer votre navigateur et saisir l'adresse : 10.11.100.50/admin/billing

1. Renseignez le login
2. Renseignez le mot de passe
3. Cliquez sur « LOGIN »

Une fois cela fait, vous aurez un écran comme l'image ci-dessous :







II. Activer/Désactiver le sondage

HOME | DASHBOARD | NOTIFICATION | LOGOUT

CUSTOMERS
AGENTS
ADMINS
SUPPORT
CALL REPORTS
RATES
PROVIDERS
INBOUND DID
OUTBOUND CID
BILLING
INVOICES
PACKAGE OFFER
RECUR SERVICE
CALLBACK
CAMPAIGNS 1
Add 2
Config
Phone Book
» Add Number
» Import
MAINTENANCE
MAIL
SYSTEM SETTINGS
Change Password

This section will allow you to create and edit campaigns. A campaign will be attached to a user in order to let him use the predictive dialler option. Predictive dialler will browse all the phone numbers from the campaign and perform outgoing calls.

- CAMPAIGN LIST - 2 Records

NAME	DESCRIPTION	CARD	ACTION
sondage	5011	5011	3  
campaign22548415	22548415	22548415	 

DISPLAY 10 GO

Copyright (C) 2008-2016 - GLOBAL CS. <http://www.globalcs.net/>

1. Cliquez sur « CAMPAIGNS »
2. Cliquez sur « Add »
3. Cliquez sur l'icône

HOME | DASHBOARD | NOTIFICATION | LOGOUT

This section will allow you to create and edit campaigns. A campaign will be attached to a user in order to let him use the predictive dialler option. Predictive dialler will browse all the phone numbers from the campaign and perform outgoing calls.

You can modify, through the following form, the different properties of your Campaign

CAMPAIGN NAME	sondage
STATUS	Active 4
CUSTOMER ID	5
CONFIG TO APPLY	sondage (0.00100 USD)
CID GROUP	
STARTING DATE	2019-04-24 13:47:19 5
EXPIRATION DATE	2034-04-24 13:47:19 6
FREQUENCY	5
DAILY START TIME	10:00:00
DAILY STOP TIME	18:00:00
MONDAY	Yes - No
TUESDAY	Yes - No
WEDNESDAY	Yes - No
SUNDAY	Yes - No
DESCRIPTION	
PHONE BOOK	<p>PHONE BOOK LIST</p> <p>campaign22548415 [DELETE]</p> <p>ADD A NEW PHONE BOOK</p> <p>PHONE BOOK</p> <p>1 - (campaign22548415) 2 - (sondage)</p> <p>[ADD PHONE BOOK]</p>

Setup those values to create the new Campaign [CONFIRM DATA] 7

Copyright (C) 2008-2016 - GLOBAL CS. <http://www.globalcs.net/>

- Déroulez la liste correspondant au champ « STATUS »
Active : activer le sondage
Inactive : désactiver le sondage
- Starting date : Date & heure de début. Veuillez renseigner ce champ tout en respectant le format
- Expiration date : Date & heure de fin. Veuillez renseigner ce champ tout en respectant le format
- Cliquer sur « CONFIRM DATA » pour enregistrer les modifications.